

**ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้บริการ
ห้องสมุดโรงเรียนคุระบุรีชัยพัฒนาพิทยาคม
ประจำปีงบประมาณ 2563**

ห้องสมุดโรงเรียนคุระบุรีชัยพัฒนาพิทยาคมได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้บริการของห้องสมุดโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 100 คน ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนคุระบุรีชัยพัฒนาพิทยาคม มีดังนี้

1.สถานภาพของผู้เข้าใช้บริการ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักเรียนร้อยละ 88 ครูผู้สอนร้อยละ 10 บุคลากรทางการศึกษาร้อยละ 2

2.ระดับชั้นหรือระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ร้อยละ 14 มัธยมศึกษาปีที่ 2 ร้อยละ 19 มัธยมศึกษาปีที่ 3 ร้อยละ 14 มัธยมศึกษาปีที่ 4 ร้อยละ 15 มัธยมศึกษาปีที่ 5 ร้อยละ 14 มัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 12 และปริญญาตรี ร้อยละ 12

3.ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการของห้องสมุด แบ่งได้ 5 ประเด็น คือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรห้องสมุด ด้านการให้บริการ และความพึงพอใจโดยภาพรวม พบว่าความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 **ข้อที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด** คือ สถานที่กว้างขวางเพียงพอต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.2 รองลงมาคือการถ่ายเทอากาศและอุณหภูมิห้องเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.11 และความมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.02 **ข้อที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ** ความทันสมัยของสื่อที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.11 และหนังสือที่ให้บริการตรงกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.15 ดังรายละเอียดตามตาราง

รายการความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		
สถานที่กว้างขวางเพียงพอต่อการให้บริการ	4.2	มาก
การถ่ายเทอากาศและอุณหภูมิห้องเหมาะสม	4.11	มาก
บรรยากาศภายในสงบมีสมาธิในการศึกษาค้นคว้า	4.01	มาก
สถานที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.00	มาก
โต๊ะเก้าอี้เพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	3.5	มาก
บริเวณที่นั่งอ่านหนังสือมีแสงสว่างเพียงพอ	3.61	มาก
ด้านบุคลากร		
บุคลากรให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.64	มาก
ความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	3.5	มาก

ความมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ให้บริการ	4.02	มาก
ด้านทรัพยากรห้องสมุด		
หนังสือที่ให้บริการตรงกับความต้องการ	3.15	ปานกลาง
หนังสือมีเพียงพอต่อการค้นคว้า	3.58	มาก
ความทันสมัยของสื่อที่ให้บริการ	3.11	ปานกลาง
ห้องสมุดมีวารสารที่น่าสนใจ	3.85	มาก
ด้านการให้บริการ		
การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	3.3	มาก
การจัดหนังสือบนชั้นช่วยค้นหาได้ง่าย	3.63	มาก
การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ข่าวสารของห้องสมุด	3.3	มาก
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	3.57	มาก